

Inspectierapport

KDV 't Sprookjesland Almere BV. (KDV)
Hawaiiweg 30
1339NW Almere
Registratienummer 179559539

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	15-11-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-11-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PERSONEEL EN GROEPEN	5
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	7
PERSONEEL EN GROEPEN	7
GEGEVENS VOORZIENING	8
OPVANGGEGEVENS	8
GEGEVENS HOUDER	8
GEGEVENS TOEZICHT	8
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	8
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	8
PLANNING.....	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op verzoek van de gemeente **Almere** heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens de **voorgaande inspectie** niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Beschouwing

Algemene informatie:

KDV 't Sprookjesland in Almere is gevestigd in een bedrijfspand in Almere-Buiten. De opvang is geopend sinds 2009. De houder is 'KDV 't Sprookjesland Almere B.V.' met 'Sprookjesland Beheer B.V.', als bestuurder en enig aandeelhouder. Onder deze bestuurder valt ook KDV 't Sprookjesland in Lelystad.

KDV 't Sprookjesland in Almere heeft 5 groepsruimten en werkt met horizontale groepen.

Inspectiegeschiedenis vanaf 2017:

17-11-2017: jaarlijks onderzoek; De toezichthouder constateert overtredingen in het domein Pedagogisch Klimaat, Veiligheid & Gezondheid en Ouderrecht. De gemeente Almere geeft een waarschuwing en de houder krijgt tot 10 maart 2018 de tijd om tekortkomingen te herstellen.

29-03-2018: nader onderzoek; Tijdens het nader onderzoek op locatie blijkt de houder onvoldoende maatregelen te hebben getroffen om tekortkomingen te herstellen. Het advies tot handhaven blijft bestaan. De gemeente Almere kondigt een last onder dwangsom aan wanneer de tekortkomingen niet zijn hersteld per 10 juli 2018.

14-05-2018: een gesprek op het kantoor van de GGD met de houder, een leidinggevende beroepskracht, de juridisch adviseur van de gemeente Almere en de toezichthouder. De insteek van het gesprek is duidelijkheid krijgen waarom het de houder niet lukt om consequent te voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang.

19-07-2018: nader onderzoek; De houder had tot 10-07-2018 de tijd om de tekortkomingen te herstellen. Dat is de houder niet gelukt binnen deze termijn. De gemeente Almere besluit tot het opleggen van een last onder dwangsom wanneer de tekortkomingen niet zijn hersteld per 1 november 2018.

26-11-2018: nader onderzoek: De toezichthouder constateert tijdens dit onderzoek dat de houder voldoende maatregelen heeft getroffen om tekortkomingen te herstellen.

04-02-2019: jaarlijks onderzoek: De toezichthouder constateert overtredingen in het domein "pedagogisch klimaat" en "personeel en groepen". De gemeente Almere heeft de houder een waarschuwing gegeven en tot 1 juli 2019 de tijd om geconstateerde tekortkomingen te herstellen.

25-07-2019: nader onderzoek; De toezichthouder constateert dat de houder maatregelen heeft getroffen om eerder geconstateerde tekortkomingen te herstellen. Uit de presentielijsten blijkt wel dat het de houder op 3 dagen niet is gelukt om te voldoen aan het vaste-gezichten-criterium. De houder erkent deze tekortkoming en geeft aan dat het niet mogelijk was de planning conform de eisen rond te krijgen vanwege de zomervakantie. De toezichthouder heeft begrip voor deze omstandigheid, maar beoordeelt de eis toch als onvoldoende. De toezichthouder hoopt bij een volgend nader onderzoek te kunnen constateren dat er sprake was van incidenten en niet een structureel afwijken van deze eis.

De gemeente Almere geeft de houder tot 25 oktober 2019 de tijd om de tekortkomingen te herstellen.

Huidig nader onderzoek

De toezichthouder vraagt op 15 november j.l. bij de houder een overzicht op van de vaste beroepskrachten per stamgroep, en het dienstrooster met presentielijsten van de twee voorgaande weken.

De toezichthouder beoordeelt deze informatie en toetst op 25 november j.l. of de informatie overeen komt met de praktijk. Op één groep is niet één van de vaste beroepskrachten werkzaam. De locatiemanager beroept zich op overmacht door ziekte, maar een andere keuze had gemaakt kunnen worden zodat er wél aan de eisen voldaan zou zijn. De toezichthouder concludeert dat de houder onvoldoende maatregelen heeft getroffen om de tekortkomingen te herstellen. Zie verdere toelichting in dit rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Op 25-07-2019 constateert de toezichthouder:

"Vaste gezichten-criterium:

De Wet kinderopvang eist dat er aan kinderen tot 1 jaar maximaal 3 vaste beroepskrachten worden toegewezen, wanneer de groepsgrootte zodanig is dat met 3 beroepskrachten gelijktijdig gewerkt moet worden. Volgens het pedagogisch beleidsplan is de groepsindeling bij het Sprookjesland als volgt:

*"Groep 1, de Kaboutertjes: Verticale groep (0 tot 2 jaar) plek voor 12 kinderen en drie PMers
Groep 2, de Elfjes: Verticale groep (0 tot 2 jaar) plek voor 12 kinderen en drie PMers
Groep 3, de Dwermpjes: Verticale groep (0 tot 2 jaar) plek voor 8 kinderen en twee PMers
Groep 4, de Trolletjes Verticale groep (2 tot 4 jaar) plek voor 16 kinderen en twee PMers
Groep 5: de Reusjes Verticale groep (2 tot 4 jaar) plek voor 16 kinderen en twee PMers"*

De aanwezige beroepskrachten benoemen per groep wie de vaste gezichten zijn.

De toezichthouder toetst steekproefsgewijs de presentielijsten van week 29 en 30. Aanwezige kinderen zien per opvangdag één van hun vaste beroepskrachten. Op twee dagen lukt het de houder niet om op Elfjes een vast gezicht in te plannen, namelijk dinsdag 16 en dinsdag 23 juli. De houder erkent dit en licht toe dat op deze groep twee vaste beroepskrachten werken waarvan één met vakantie is. Het lukt de ander niet om deze weken full-time te werken. Op één dag lukt het de houder niet om op groep Kabouters een vast gezicht in te plannen, namelijk maandag 22 juli. De toezichthouder adviseert op het vaste-gezichten-criterium verdere handhaving."

(citaat inspectierapport Nader onderzoek KDV 't Sprookjesland Almere d.d. 25-07-2019)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Huidig nader onderzoek:

De toezichthouder ontvangt overzichten van de vaste gezichten en mentoren per groep, van 5 groepen:

Groep	Stamgroep voor	Leeftijd	Vast gezicht	Aanwezig op 25-11
Elfjes	7 kinderen (waarvan 4 met flexibel contract)	4x 0 jaar 3x 1 jaar	bkr. 1, bkr. 2	bkr. 2
Dwermpjes	7 kinderen (waarvan 2 met flexibel contract)	5x 0 jaar 2x 1 jaar	bkr. 3, bkr. 4	bkr. 3
Kaboutertjes	17 kinderen (waarvan 2 met flexibel contract)	16x 1 jaar 1x 2 jaar	bkr. 5, bkr. 6, bkr. 7	bkr. 5 en bkr. 7
Trolletjes	20 kinderen (waarvan 2 met flexibel contract)	20x 2 jaar	bkr. 2, bkr.8 , bkr.9	invalkracht
Reusjes	20 kinderen (waarvan 2 met flexibel contract)	19x 3 jaar (1 kind inmiddels 4 jaar)	bkr. 10, bkr. 11, bkr. 9	bkr. 9

De manager heeft de presentielijsten en het rooster van week 45 en 46 in 2019 meegestuurd. Hierop zijn geen afwijkingen van het vaste-gezichten-criterium zichtbaar.

De toezichthouder beoordeelt op 25-11-2019 in de praktijk of er gewerkt wordt met de vaste gezichten per groep en constateert dat op één groep (met 2-jarigen) geen van de vaste beroepskrachten aanwezig is. Op groep Trolletjes is een invalkracht aanwezig. Eén van de vaste gezichten van groep Trolletjes werkt op groep Reusjes. Eén van de vaste gezichten van groep Reusjes ("bkr. 10") is aanwezig maar werkt die dag op kantoor. De locatiemanager geeft aan dat door ziekte van een beroepskracht niet met de vaste gezichten per groep gewerkt kon worden. Maar de locatiemanager had een andere keuze kunnen maken waardoor er wél werd voldaan aan het vaste gezichten criterium.

Conclusie: De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat per dag één van de vaste beroepskrachten werkzaam is op de stamgroep van het kind.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s) (d.d. 25-11-2019)
- Presentielijsten (week 45 en 46, 2019)
- Personeelsrooster (week 45 en 46, 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV 't Sprookjesland Almere BV.
Website : <http://www.hetsprookjesland.nl>
Aantal kindplaatsen : 65
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : KDV 't Sprookjesland Almere B.V.
Adres houder : Hawaiiweg 30
Postcode en plaats : 1339NW Almere
KvK nummer : 32152471
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : M Oortwijn

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 15-11-2019
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 26-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-11-2019
Openbaar maken inspectierapport :