Kindercentrum ***'t Sprookjesland***

Algemene Voorwaarden 2020

Op de plaatsingscontracten van 't Sprookjesland zijn de volgende Algemene Voorwaarden van toepassing, in aanneming nemende het volgende te zijn overeengekomen dat:

- 't Sprookjesland zich ten doel stelt, met inachtneming van de door de gemeente en de Rijksoverheid gestelde regels kinderopvang te verzorgen;

- 't Sprookjesland bereid stelt aan de cliënt, tegen betaling, plaatsen of delen daarvan ter beschikking te stellen in een onder haar verantwoordelijkheid beheerde kinderopvangvoorziening.

De Algemene Voorwaarden zijn opgesteld door de directie van Kinderdagverblijf 't Sprookjesland en de oudercommissie van 't Sprookjesland, en dienen ter ondersteuning van de vertrouwensrelatie die bestaat tussen enerzijds de ouders/verzorgers van de kinderen en anderzijds de leidsters en assistenten aan wie de kinderen worden toevertrouwd tijdens de kinderopvang. Ook hebben de Algemene Voorwaarden het doel enkele zakelijke aspecten van de kinderopvang te regelen.

't Sprookjesland is een particuliere professionele organisatie gericht op een goede dienstverlening aan ouders of verzorgers, die behoefte hebben aan kinderopvang van hoge kwaliteit. Wij zijn aangesloten bij de Geschillencommissie consumentenzaken.

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

Werkdag
Alle dagen van de week met uitzondering van zaterdag, zondag en (algemeen) erkende feestdagen en door 't Sprookjesland nader vast te stellen sluitingsdagen (bvb studiedagen). Deze sluitingsdagen dienen drie maanden van te voren te worden doorgegeven door 't Sprookjesland.

Kindplaats
De plaatsingscapaciteit die nodig is om één kind gedurende vijf dagen per week opvang te bieden in een kinderdagverblijf.

Ziekte
Een kind is ziek wanneer het kind gedurende 2 uur of langer verhoging heeft of warmer is dan 38° C. Kinderen met ontstoken ogen, kroep, mazelen, kinkhoest, rode hond, waterpokken, de bof e.d. worden i.v.m. besmettingsgevaar niet toegelaten op 't Sprookjesland. Meer informatie hierover is te vinden in Gezondheidsbeleid (ter inzage beschikbaar op de vestiging en op de website). Een kind is ook ziek wanneer het niet fit genoeg is om mee te doen met de groepsactiviteiten en individuele opvang nodig heeft.

Cliënt
De cliënt is de ouder en/of verzorger van het/de kind(eren) welke een contract aangaat met 't Sprookjesland voor opvang van zijn/haar kind(eren).

Artikel 2 Invulling plaatsen

1. De cliënt kan de beschikbaar gestelde plaatsen gebruiken voor de opvang van kinderen in de leeftijd van 8 weken tot en met 4 jaar, of langer indien een kind nog met school moet beginnen. Dit gaat dan in overleg met de ouder.
2. Een kindplaats kan in overleg tussen de partijen door meerdere kinderen worden bezet. Plaatsingen geschieden in overleg tussen de partijen en worden pas definitief na ondertekening van de overeenkomst,
3. De openingstijden van 't Sprookjesland zijn van maandag tot en met vrijdag van 6:45 uur tot 18:15 uur,
4. De plaatsing van kinderen geschiedt op basis van hele dagopvang. Indien een kind later wordt gebracht of eerder wordt opgehaald telt dit nog steeds als een hele dag, tenzij onderling anders is afgesproken en contractueel vastgelegd.
5. Plaatsing is mogelijk per elke datum van de maand.

Artikel 3 De vergoeding

1. De cliënt verplicht zich de geldende prijs per kindplaats te voldoen, nadat de cliënt een factuur heeft ontvangen van ’t Sprookjesland,
2. De hoogte van de vergoeding is te vinden in de overeenkomst en op de factuur,
3. De facturering vindt maandelijks plaats en dient vooruit betaald te worden, voor de eerste van de nieuwe maand, op rekening **NL96SNSB0865153264**, SNS Bank, onder vermelding van de naam van het kind en uw factuurnummer,
4. De cliënt dient het verschuldigde bedrag zelf tijdig over te maken. Indien te laat betaald word, is de cliënt per factuur of te late betaling € 25,- administratiekosten aan ’t Sprookjesland verschuldigd,
5. Indien de factuur voor de eerste van de maand niet betaald is, volgt een betalingsherinnering. Als deze niet binnen 14 dagen na dagtekening is voldaan, volgt een aanmaning die tevens binnen 14 dagen dient te worden voldaan. Indien de factuur dan nog niet is voldaan stopt de plaatsing van het kind. Vervolgens wordt de kindplaats nog zes weken gereserveerd gehouden, waarin de ouder tijd krijgt de betalingen alsnog te regelen. Bij wanbetaling na deze zes weken wordt de overeenkomst ontbonden en wordt de incassering van de openstaande bedragen uit handen gegeven aan een incassobureau. Alle bijkomende kosten en wettelijke rente komen voor rekening van cliënt.
6. De cliënt dient het volledige bedrag aan ’t Sprookjesland te betalen en vervolgens zelf zorg te dragen voor het afstemmen van de eventuele werkgeversbijdrage en/of tegemoetkoming van de rijksoverheid.
7. Alle officiële feestdagen (Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag en Pasen, Koninginnedag, eens per vijf jaar Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, Pinksteren, Kerstmis), Kerstsluiting (25 december tot 31 december), ATV-dagen, zelf opgenomen dagen en ziektedagen dienen te worden doorbetaald. De sluiting op deze dagen is reeds in de prijs verwerkt. Op deze dagen moet ’t Sprookjesland haar personeel conform CAO vrij geven.

Artikel 4 Wijziging van de vergoeding

1. Jaarlijks wordt er in overleg met de oudercommissie gekeken of er een prijsverhoging noodzakelijk is.
2. Als berekeningsgrondslag voor de wijziging geldt de brutoprijs.
3. Het herziene bedrag wordt tenminste 1 maand van tevoren schriftelijk aan de cliënt medegedeeld en gaat in op 1 januari of 1 juli van het nieuwe kalenderjaar.
4. Voor zover een wijziging van de vergoeding veroorzaakt wordt door een wijziging van de CAO-kinderopvang, behoudt ’t Sprookjesland zich het recht voor de vergoeding tussentijds te wijzigen met inachtneming van een termijn van 1 maand.

Artikel 5 Plaatsing

1. Elke plaatsing geschiedt krachtens deze overeenkomst en het huishoudelijk reglement van ’t Sprookjesland,
2. Wijzigingen in de afspraken zijn uitsluitend mogelijk wanneer dit met ’t Sprookjesland is overlegd. Wijzigingen in de afspraken zijn geldig als deze schriftelijk zijn bevestigd door ’t Sprookjesland. In dringende gevallen en in situaties van overmacht kan ’t Sprookjesland onder door haar te stellen voorwaarden op verzoek van de ouders of verzorgers instemmen met wijzigingen in de overeenkomst tot kinderopvang.
3. Ruilen van dagen is enkel mogelijk indien de situatie dat toelaat, het ruilen van dagen dient minimaal twee weken van te voren aangevraagd te worden. Een extra dag kan worden opgenomen indien de situatie dit toelaat. Voor deze dag ontvangt u een aparte factuur.
4. Bij het wijzigen van het aantal dagen, zowel meer als minder dagen, hanteert ’t Sprookjesland een maximale verwerkingstermijn van twee weken.

Artikel 6 Bereikbaarheid van ouders en/of verzorgers

1. De cliënt zorgt ervoor ten alle tijde bereikbaar te zijn voor de leiding van ’t Sprookjesland en is verplicht de relevante telefoonnummers, voorafgaand aan de kinderopvang, aan ‘t Sprookjesland bekend te maken.
2. Wijzigingen van gegevens zoals telefoonnummer en adres dienen schriftelijk aan ’t Sprookjesland doorgegeven te worden en zijn de verantwoordelijkheid van de ouders. ’t Sprookjesland dient ten alle tijde in bezit te zijn van het meest recente telefoonnummer waarop de ouder bereikbaar is en het meest recente adres waarop post bezorgd kan worden.

Artikel 7 Aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal

1. ’t Sprookjesland kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade aan, of vervreemding van eigendommen van cliënt of kinderen. Het verdient aanbeveling kledingstukken, tassen, flessen, knuffels etc. te voorzien van de naam van het kind.

Artikel 8 Opgaaf vakantie

1. De cliënt doet minimaal twee weken van tevoren opgave van de vakantieperiode van hun kind(eren). Deze opgave is van belang voor de planning tijdens de zomer- en Kerstperiode.

Artikel 9 Grondslag en werkwijze

1. 't Sprookjesland sluit qua opvoeding, voeding en verzorging aan bij de sfeer van het gezin. Bij de samenstelling van de groepen zijn pedagogische beweegredenen van belang. De kinderen kunnen met elkaar als "broertjes en zusjes" omgaan, samen spelen, samen kringspelletjes doen en liedjes en versjes zingen. De kinderen gaan zo veel mogelijk op vaste tijdstippen gezamenlijk aan tafel om een glaasje sap te drinken, de broodmaaltijd te genieten of een fruithapje te eten,
2. De baby's slapen naar behoefte in hun eigen bedjes in aparte slaapruimten. Peuters doen, als zij daaraan nog behoefte hebben, een middagdutje,
3. De leidsters en assistenten overleggen dagelijks over het programma van die dag. Er zijn regelmatig werkbesprekingen. Alle kinderen krijgen de aandacht, die individueel nodig is. Tussen ouders of verzorgers en de leidsters kan dagelijks (kort) bij het halen en brengen over de kinderen worden gesproken. Voor meer info zie Pedagogisch Beleidsplan.
4. 't Sprookjesland mag beeldmateriaal met daarop activiteiten en kinderen plaatsen op de eigen website en Facebookpagina. Dit gebeurt zonder vermelding van de namen van de kinderen. Ouders die dit niet wensen kunnen dat kenbaar maken bij 't Sprookjesland, dan zal daar rekening mee worden gehouden.

Artikel 10 Uitstapjes

1. Indien cliënt zijn/haar kind(eren) niet, of restrictief wil laten deelnemen aan uitstapjes, kan zij dat schriftelijk kenbaar maken bij de directie. 't Sprookjesland respecteert uiteraard deze restricties.

Artikel 11 Ziekte van het kind

1. Bij ziekte van het kind wordt het kind niet naar het kinderdagverblijf gebracht. Als een kind ziek wordt terwijl het op het kinderdagverblijf is, wordt door de leiding met de cliënt contact opgenomen. Indien 't Sprookjesland dit nodig acht, is de cliënt gehouden het kind op te (laten) halen. Ziekte van het kind geeft geen recht op restitutie of het inruilen van dagen. Als een kind langer dan vier weken aaneengesloten ziek is en nog geen uitzicht bestaat op spoedige genezing, wordt tussen de leiding en de cliënt overlegd over de mogelijke duur van de ziekte, over de reservering van de plaats en over eventuele wijziging van de gemaakte afspraken. Voor meer info zie het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid.

Artikel 12 Ongevallenverzekering

1. Conform de in de verordening op de kindercentra gestelde voorwaarden, is voor alle kinderen die bij 't Sprookjesland kinderopvang genieten een collectieve ongevallenverzekering afgesloten.

Artikel 13 Oudercommissie en klachten

1. 't Sprookjesland wordt ondersteund door de oudercommissie. Deze belangenvereniging wordt door het Ministerie van VWS erkend als spreekbuis van ouders bij de ontwikkelingen in de sector kinderopvang, zoals de nieuwe wet- en regelgeving. Cliënt kan zich wenden tot de oudercommissie met vragen inzake ouderavonden, feestelijkheden e.d.. Ook voor opmerkingen, suggesties en klachten kunnen cliënten contact opnemen met de oudercommissie.

2. Alle klachten, opmerkingen, suggesties en ideëen dienen schriftelijk te worden ingediend.

Artikel 14 Looptijd van de overeenkomst

1. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van vier weken.
3. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden en is alleen geldig indien 't Sprookjesland deze opzegging heeft bevestigd.

Artikel 15 Wanprestatie

1. Indien één der partijen, ondanks schriftelijke ingebrekestelling, aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) voldoet, is de andere partij gerechtigd de overeenkomst, zonder dat daartoe een rechterlijke tussenkomst is vereist, met ingang van de in de ingebrekestelling genoemde datum te beëindigen (of te ontbinden) onverminderd zijn recht om nakoming en/of schadevergoeding te verordenen.

Artikel 16 Annuleringskosten

1. Indien de cliënt een ondertekend contract voor de ingangsdatum van de plaatsing wil annuleren dan dient de cliënt de opzegtermijn van vier weken in acht te nemen. De werkdagen tussen annulering en de overeengekomen ingangsdatum worden in mindering gebracht op de opzegtermijn van vier weken.

Artikel 17 Beëindiging plaatsing

1. De plaatsing van een kind eindigt door middel van een schriftelijke opzegging door de cliënt. De opzegging is alleen geldig indien 't Sprookjesland deze opzegging heeft bevestigd. De opvang kan per elke datum van de maand beëindigd worden, waarbij de opzegging ten minste vier weken van tevoren moet plaatsvinden,
2. 't Sprookjesland is bevoegd de overeenkomst te (laten) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht,
3. De cliënt wordt verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van hun verplichtingen uit de overeenkomst,
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van 't Sprookjesland op de cliënt derdien onmiddellijk opeisbaar. Indien 't Sprookjesland de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 18 Gemeentelijke vergunning

1. 't Sprookjesland draagt zorg voor een geldige vergunning voor alle onder haar verantwoordelijkheid beheerde kinderopvangvoorzieningen en dient de cliënt onverwijld in kennis te stellen van wijzigingen c.q. beperkingen, welke zijn opgelegd door de controlerende instanties.

Artikel 19 Aansprakelijkheid

1. 't Sprookjesland kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade voortvloeiend uit de werkzaamheden, als bedoeld in de aanhef van deze overeenkomst, behoudens de schade waarvoor zij wettelijk aansprakelijk is en voorzover de door 't Sprookjesland afgesloten verzekeringen dekking verlenen. 't Sprookjesland is niet verantwoordelijk voor het verlies of de beschadiging van alle naar het dagverblijf meegenomen goederen zoals kleding, speelgoed en dergelijke.

Artikel 20 Wijziging

1. Wijzigingen van de plaatsingsovereenkomst zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk zijn vastgelegd in een nieuwe overeenkomst en door beide partijen voor akkoord zijn ondertekend.

Artikel 21 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst zullen ter beoordeling worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.

   Met het ondertekenen van de plaatsingsovereenkomst geeft de cliënt aan:
   - De algemene voorwaarden ontvangen te hebben
   - De algemene voorwaarden gelezen te hebben
   - De algemene voorwaarden begrepen te hebben
   - De algemene voorwaarden te accepteren

Deze voorwaarden zijn altijd opvraagbaar bij de directie en liggen ter inzage beschikbaar in elke groep. Tevens staan zij op de website www.hetsprookjesland.nl